



Kommunstyrelsen

För kännedom:
Kommunfullmäktige

Granskning av digitalisering

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Nyköpings kommun genomfört en granskning av digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen inte helt säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål.

Rapport och missiv överlämnas till styrelsen för beaktande och svar samt till fullmäktige för kännedom.

Mot bakgrund av granskningsresultaten lämnas följande rekommendationer:

- Tillse att en ny och aktuell handlingsplan/uppdragsplan för digitalisering tas fram för att konkretisera e-strategin och leda kommunens arbete.
- Tillse att kompetenshöjande insatser inom digitalisering prioriteras för att säkerställa att ansvariga chefer har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter.
- Tillse att en utvärdering av e-rådets sammansättning och funktion genomförs för att öka möjligheterna till förankring av mål och strategier i verksamheterna.
- Tillse att det sker en samordnad hantering av digitaliseringsinitiativ utifrån beslutade prioriteringar.

Skriftligt svar önskas senast 2022-02-28.

REVISORERNA

Anne-Marie Wigertz
Ordförande

Gunnar Johansson
Vice ordförande

Granskning av digitalisering

Nyköpings kommun

November 2021

Malin Odby, certifierad kommunal revisor

Sofia Tuvhag







Marie Lindblad, certifierad kommunal revisor

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Nyköpings kommun genomfört en granskning av digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen *inte helt* säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
1. Har de av kommunfullmäktige fastställda målen/ strategin brutits ned i en konkret handlingsplan?	Nej	
2. Är målen/strategin kända i verksamheterna som ska genomföra förändringen?	Delvis	
3. Finns det en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet?	Ja	
4. Säkerställs det att ansvariga chefer för verksamhetsutveckling har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter?	Nej	
5. Följer kommunstyrelsen upp arbetet kontinuerligt?	Ja	
6. Vidtar kommunstyrelsen åtgärder om man identifierar att arbetet inte utvecklas enligt målen?	Delvis	

Rekommendationer

Efter genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Tillse att en ny och aktuell handlingsplan/uppdragsplan för digitalisering tas fram för att konkretisera e-strategin och leda kommunens arbete.
- Tillse att kompetenshöjande insatser inom digitalisering prioriteras för att säkerställa att ansvariga chefer har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter.
- Tillse att en utvärdering av e-rådets sammansättning och funktion genomförs för att öka möjligheterna till förankring av mål och strategier i verksamheterna.
- Tillse att det sker en samordnad hantering av digitaliseringsinitiativ utifrån beslutade prioriteringar.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning	3
Bakgrund	3
Syfte och revisionsfrågor	3
Revisionskriterier	3
Avgränsning	3
Metod	3
Granskningsresultat	4
Mål och strategier för digitaliseringsarbetet	4
lakttagelser	4
Bedömning	6
lakttagelser	6
Bedömning	7
Ansvarsfördelning för digitalisering	7
lakttagelser	7
Bedömning	8
Kompetens om digitaliseringens möjligheter	8
lakttagelser	8
Bedömning	9
Kommunstyrelsens uppföljning	9
lakttagelser	9
Bedömning	10
lakttagelser	10
Bedömning	11
Samlad bedömning	12
Rekommendationer	12
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	12

Inledning

Bakgrund

Kommuner och regioner utvecklar allt eftersom mer och fler digitala/automatiserade tjänster. Detta möjliggör ökad kvalitet inom välfärdssektorn i en tid då det är alltmer viktigt att de personella resurserna används där de skapar bäst nytta för medborgarna och verksamheten. Takten och omfattningen av förändringsarbetet skiljer sig åt mellan kommuner och regioner men användningen av digital teknik tog genomgående ett stort steg våren 2020 i och med behov av ändrade arbetssätt p g a covid-19. En högre grad av digitalisering och fler automatiserade arbetsmoment kräver styrning, kompetens, tydlig ansvarsfördelning och förändringsledning för ett lyckat resultat. Revisorerna har utifrån sin bedömning av väsentlighet och risk beslutat att genomföra en granskning avseende kommunstyrelsens arbete med digitalisering.

Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål.

Revisionsfrågor:

- Har de av kommunfullmäktige fastställda målen/ strategin brutits ned i en konkret handlingsplan?
- Är målen/ strategin kända i verksamheterna som ska genomföra förändringen?
- Finns det en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet?
- Säkerställs det att ansvariga chefer för verksamhetsutveckling har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter?
- Följer kommunstyrelsen upp arbetet kontinuerligt?
- Vidtar kommunstyrelsen åtgärder om man identifierar att arbetet inte utvecklas enligt målen?

Revisionskriterier

- Kommunfullmäktiges mål i budget 2021
- Ev. digitaliseringsstrategi
- Ev. andra kommunala styrdokument inom området

Avgränsning

Granskningen avgränsas till att avse kommunstyrelsen.

Metod

Granskningen har genomförts genom granskning av styrdokument, rutiner, dokumenterade uppföljningar, dokumenterad ansvarsfördelning (reglemente och delegationsordning) samt kommunstyrelsens protokoll under april 2020-september 2021.

Digitala intervjuer har genomförts med kommunstyrelsens presidium, kommundirektör samt IT-chef. Skriftliga frågor har besvarats av e-strateg. De som intervjuats och besvarat skriftliga frågor har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Granskningsresultat

Enligt kommunstyrelsens reglemente (Antagen av Kommunfullmäktige 2019-05-14 Dnr KK19/302) är kommunstyrelsen kommunens ledande politiska förvaltningsorgan och tillika produktionsstyrelse. Kommunstyrelsens ansvar för produktionsresurser effektueras enligt reglementets § 8 genom dess roll som produktionsstyrelse.

Mål och strategier för digitaliseringsarbetet

Revisionsfråga 1: Har de av kommunfullmäktige fastställda målen/ strategin brutits ned i en konkret handlingsplan?

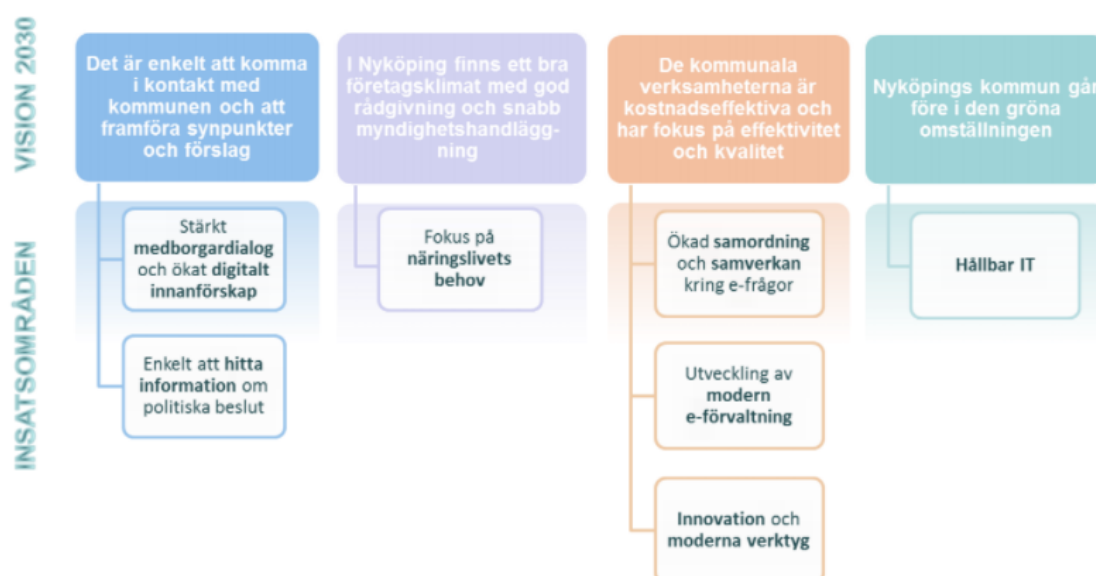
Iakttagelser

Nyköpings kommun har en e-strategi antagen av kommunfullmäktige den 8 november 2016 (Dnr Dnr KK15/768). E-strategin syftar till att med hjälp av moderna IT-lösningar skapa nytta genom att:

- Utveckla och stärka den kommunala servicen mot medborgare, brukare och näringsliv.
- Samordna, effektivisera och förenkla det administrativa arbetet inom kommunens verksamheter.
- Ta till vara de potentiella miljövinster med digitalisering.

Arbetet med e-strategin bedrivs inom ett antal insatsområden som grundas på Vision 2030. Dessa framgår av diagram 1 nedan. Det finns totalt sju insatsområden, bland annat "Ökad samordning och samverkan kring e-frågor" och "Utveckling av modern e-förvaltning".

Diagram 1: Vision 2030 och insatsområden i e-strategi. Källa: Handlingsplan för digitalisering 2019-2020



Av e-strategin framgår att produktionsstyrelsen inför varje verksamhetsår ska besluta om vilka aktiviteter som ska genomföras inom de olika insatsområdena genom en så kallad uppdragslista. Denna ska presenteras för produktionsstyrelsen under februari-april.

En handlingsplan för digitalisering 2019-2020 antogs av kommunstyrelsen 29 april 2019 § 115. I handlingsplanen finns en lista med digitala initiativ som ska genomföras, dock inget som är benämnt "uppdragslista". Enligt intervjuade har handlingsplanen betraktats som uppdragslista. Under granskningen noteras att benämningarna handlingsplan och uppdragsplan används synonymt i kommunen. De digitala initiativen har omfattat båda åren 2019 och 2020 och således har ingen ny uppdragslista beslutats om under 2020. I handlingsplanen anges vidare att den ska verkställa e-strategin och utgör styrande dokument för de digitala satsningarna under perioden. I handlingsplanen anges förslag på aktiviteter för att stärka förutsättningarna att lyckas inom varje insatsområde. Det finns även en lista med prioriterade digitaliseringsinitiativ som tagits fram efter genomförd behovsinventering. Listan består av 18 initiativ med elevadministrativt system, införande skolfederation (Automatiserad kontohantering) samt larm SÄBO som första, andra och tredje prioritet. Som bilaga till handlingsplanen finns en sammanställning av samtliga prioriterade initiativ.

Det finns ingen aktuell handlingsplan för år 2021. Enligt uppgift från kommunens e-strateg har arbetet med en handlingsplan för 2021-2022 omprioriteras på grund av det övergripande projektet för kommunens ledning och styrning som pågår. Resursmässigt uppges att det saknades förmåga att initiera ytterligare projekt i samband med detta. Av intervjuer följer att den tidigare handlingsplanen uppfattas som styrande även för 2021 då det finns initiativ i den som ännu inte genomförts.

Framgent uppges av intervjuade att kommunens e-strategi ska ingå i ett av de fyra hållbarhetsprogram som kommer vara övergripande styrande dokument för kommunen. I programmen uttrycker politiken viljeriktningen inom strategiska och centrala arbetsområden. Kopplat till respektive program finns en aktivitetslista från vilken prioriterade aktiviteter årligen lyfts över till budget i ordinarie budgetprocess. De fyra hållbarhetsprogrammen planeras beslutas av kommunstyrelsen i december 2021 och av kommunfullmäktige i februari 2022. Digitalisering och dess initiativ kommer kopplas till "Program för effektiv organisation". Vi har tagit del av ett utkast på aktivitetslistan som enligt e-strateg är en bruttolista omfattande samtliga identifierade behov i kommunen. Bland dessa behov finns bland annat aktiviteterna digital brevlåda, e-signering samt digitalisering av rehabprocessen.

I budget 2021 och flerårsplan 2022-2023 för Nyköpings kommun beskrivs vikten av digitalisering inom målområdet *Effektiv organisation*. Kommunfullmäktiges mål är att kommunen ska eftersträva att bli en mer attraktiv arbetsgivare genom bland annat digitalisering.

Intervjuade beskriver att kommunfullmäktiges styrning inom området digitalisering huvudsakligen skett genom e-strategin och tillhörande handlingsplan. Ett särskilt

uppdrag har getts till kommunstyrelsen både 2020 och 2021 som lyder "Genomför verksamhetsutveckling genom digital transformering". För 2020 anges i beskrivningen för det särskilda uppdraget att kommunens e-råd ska samordna och möjliggöra en digital transformering samt genomföra aktiviteter enligt beslutad handlingsplan för digitalisering 2019-2020. För 2021 anges att tidigare beskriven handlingsplan för digitalisering ska beslutas och budgeteras av kommunstyrelsen.

Handlingsplanen för digitalisering uppges av intervjuade vara direkt styrande för verksamheternas prioriteringar och kommunstyrelsen har därför inte konkretiserat uppdragen eller målen ytterligare än vad som anges i handlingsplanen. Kommunstyrelsens uppdrag till divisioner med underskott beskrivs däremot ha omfattat översyn av processer, vilket inkluderat digitalisering för ökad effektivitet.

Bedömning

Har de av kommunfullmäktige fastställda målen/ strategin brutits ned i en konkret handlingsplan?

Nej.

Vi grundar bedömningen på att det för år 2019-2020 har funnits en handlingsplan till kommunens e-strategi som konkretiserat strategin genom att bland annat ange prioritering av digitaliseringsinitiativ. För 2021 har det ännu inte funnits någon beslutad aktuell handlingsplan eller uppdragslista för digitalisering. Kommunens nya hållbarhetsprogram inklusive underliggande aktivitetslista för digitalisering planeras beslutas av kommunstyrelsen i december 2021 och av kommunfullmäktige i februari 2022. Detta innebär att kommunen kommer vara utan en konkret handlingsplan under hela året.

Båda benämningarna handlingsplan och uppdragslista används för det styrande dokument som ska konkretisera e-strategin, vi bedömer att en enhetlig begreppsanvändning är viktig för att skapa tydlighet.

Revisionsfråga 2: Är målen/strategin kända i verksamheterna som ska genomföra förändringen?

lakttagelser

Av intervjuer följer att kommunens så kallade e-råd samt ledningslaget har till uppgift att förankra mål och strategier i verksamheterna. Se mer information om dessa grupper i revisionsfråga 3.

Flera intervjuade uppfattar att e-strategin och tillhörande handlingsplan 2019-2020 har brutits ned i tillräcklig grad i verksamheterna och är kända där. Omfattningen som detta har skett i uppges bero på behovet av verksamhetsutveckling i respektive förvaltning/division. Andra intervjuade lyfter däremot att kännedomen på verksamhetsnivå kan variera beroende på vilka funktioner som är verksamhetsrepresentanter i e-rådet. I vissa förvaltningar/divisioner saknas det exempelvis en verksamhetsutvecklare med ansvar för att bedriva förändringsarbete inom digitaliseringsområdet, vilket uppges försvåra implementeringen av strategi och handlingsplan. I intervjuer lyfts vidare att en utvärdering av e-rådet kan behöva ske för

att tillse att gruppen har en god sammansättning som ger förutsättningar för maximal förankring i verksamheterna.

En annan utmaning som beskrivs i intervju är det stora antalet digitala initiativ som initieras från verksamheterna och som inte inkluderats i handlingsplanen. Ett för stort antal digitala initiativ i verksamheterna gör det enligt intervju svarare att få de beslutade initiativen i handlingsplanen prioriterade och kända.

Bedömning

Är målen/ strategin kända i verksamheterna som ska genomföra förändringen?

Delvis.

Vi grundar bedömningen på att det finns grupperingar och strukturer i kommunen för att förankra mål och strategier i verksamheterna och på så sätt göra dessa kända. Utifrån genomförd granskning bedömer vi dock att utsträckningen som detta sker i varierar mellan förvaltningarna och till viss del är personberoende.

Ansvarsfördelning för digitalisering

Revisionsfråga 3: Finns det en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet?

lakttagelser

I e-strategin beskrivs översiktligt vilket ansvar som åligger kommunfullmäktige, produktionsstyrelsen samt e-rådet. Produktionsstyrelsen ansvarar för att e-strategin verkställs. E-rådet ansvarar för att sammanställa den uppdragslista/handlingsplan som arbetet utgår från. För samtliga föreslagna aktiviteter i handlingsplanen för digitalisering 2019-2020 finns en angiven ägare, exempelvis IT eller kommunledningskansliet. Intervjuade tjänstepersoner beskriver generellt ansvarsfördelningen som tydlig inom området digitalisering.

I handlingsplanen för digitalisering 2019-2020 beskrivs e-rådets historia och roll ytterligare. Kommunstyrelsen beslutade 2017 att tillsätta rådet, som består av representanter från kommunens olika verksamheter. E-rådet tillträdde 2018 och har till uppdrag att arbeta med realiseringen av kommunens e-strategi. En utmaning som beskrivs av intervjuade avseende e-rådet är att representanterna bytts ut med jämna mellanrum, vilket gjort det svårt att skapa roller inom gruppen och en kontinuitet i arbetet. Enligt intervjuer är syftet med e-rådet att fånga upp alla initiativ och projekt som rör digitalisering i kommunen innan de beslutas och genomförs. Detta uppges dock inte alltid ske och det beskrivs finnas en förbättringspotential i samordningen av digitala projekt i kommunen.

Av intervjuer följer att det även finns ett övergripande kvalitetsnätverk i kommunen. Denna grupp jobbar med olika kvalitetsprojekt och kan beröra digitalisering. Någon formell samverkan uppges dock inte finnas mellan kvalitetsnätverket och e-rådet.

Finansieringen av projekt som omfattar digitalisering sker enligt intervjuade i huvudsak genom verksamhetens tilldelade budgetramar. Investeringar av hårdvara inom IT

finansieras inom kommunledningskontorets tilldelade investeringsramar. Enligt kommunens Budget 2021 var investeringsbudgeten för IT 39,1 mnkr 2020 och är 19,6 mnkr för 2021. Planen för samma post 2022 samt 2023 är 29,3 mnkr årligen.

Bedömning

Finns det en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet?

Ja.

Vi grundar bedömningen på att ansvaret för e-rådet och produktionsstyrelsen/kommunstyrelsen inom området digitalisering finns tydligt dokumenterat i kommunens e-strategi. Vi konstaterar dock att samverkan mellan exempelvis e-rådet och kvalitetsnätverket kan bli bättre i syfte att effektivisera digitala projekt. Det finns behov av att ytterligare samordna all verksamhetsutveckling som innehåller digitalisering för att kunna fokusera på de prioriterade insatserna samt att säkerställa att e-rådets sammansättning är ändamålsenlig utifrån kompetens och befogenhet inom området.

Kompetens om digitaliseringens möjligheter

Revisionsfråga 4: Säkerställs det att ansvariga chefer för verksamhetsutveckling har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter?

lakttagelser

I handlingsplan för digitalisering 2019-2020 beskrivs att e-rådet under 2018 genomförde en självskattning inom kommunen med hjälp av ett verktyg från dåvarande SKL, nuvarande SKR. Verktöget gav en indikation om digitaliseringsgraden i organisationen och visade att Nyköping låg en bit under snittet ställt i relation till resterande 83 jämförda kommuner. Ett av de områdena som stack ut i negativ bemärkelse var "Ledning, arbetssätt och metoder för digital utveckling", vilket omfattar bland annat kompetensutveckling.

Enligt handlingsplanen för digitalisering har HR i och med detta haft ett uppdrag att planera kompetenshöjande insatser. Intervjuade uppger dock att uppdraget inte har kunnat genomföras systematiskt av HR, detta då implementeringen av ett nytt lönesystem har behövt prioriteras. Digitala utbildningar har tagits fram som uppges berört specifika digitala tjänster och system, men ingen utbildning har lanserats för generell digital kompetenshöjning. Det är oklart om eller när utbildningsinsatser kommer att genomföras inom området.

Vid en avrapportering till kommunstyrelsen den 1 december 2019 presenterades status för uppdragslista enligt handlingsplanen 2019-2020. Vi har tagit del av en presentation som visar att en utbildning har genomförts inom uppdraget Nyttorealiserings. Intervjuade uppger att utbildningen baserades på det ramverk för nyttorealiserings som e-delegationen tog fram på uppdrag av regeringen, vilket omfattar metoder och modeller för hur man identifierar, estimerar och följer upp nyttan av investeringar. Ett 30-tal medarbetare från både Nyköpings och Eskilstuna kommuner deltog i utbildningen.

Intervjuade tjänstepersoner och förtroendevalda uppger att digital kompetensutveckling behöver prioriteras framgent i kommunen. Den digitala mognaden i organisationen

beskrivs ha förbättrats under coronapandemin då exempelvis digitala möten har ökat. Samtidigt har utbildningsinsatser inte prioriterats. Att rekrytera och behålla kompetens inom IT och digitalisering beskrivs som en utmaning och digitaliseringsmognaden uppges även behöva stärkas specifikt i ledningsgruppen.

Bedömning

Säkerställs det att ansvariga chefer för verksamhetsutveckling har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter?

Nej.

Vi grundar bedömningen på att kompetenshöjande insatser har inte genomförts i enlighet med handlingsplanen för digitalisering 2019-2020. Viss utbildning och en ökning av digital mognad har skett, men det finns fortsatt behov av att öka kompetensen i organisationen för att säkerställa att verksamhetsutvecklingen genom digitalisering kan bedrivas effektivt.

Kommunstyrelsens uppföljning

Revisionsfråga 5: Följer kommunstyrelsen upp arbetet kontinuerligt?

lakttagelser

Av e-strategin följer att produktionsstyrelsen ansvarar för uppföljning av den uppdragslista med aktiviteter inom e-området som fastställs. Detta ska ske genom regelbunden statusrapportering från e-rådet. Som tidigare nämnt skedde en avrapportering den 1 december 2019 avseende status för uppdragslista. Enligt genomförda intervjuer har e-rådets rapportering till kommunstyrelsen skett årligen genom muntlig information. Utöver detta har skriftlig rapportering från e-rådet med uppföljning av uppdragslistan skett inför varje hel-, och halvårsavstämning. Sammantaget har kommunstyrelsen följt upp arbetet vid 3 tillfällen varje år vilket uppfattas som tillräckligt av de intervjuade. Under coronapandemin uppges att information rörande kommunens digitalisering även har skett med större frekvens med anledning av nya digitala arbetssätt.

Genomgång av kommunstyrelsens protokoll april 2020 till september 2021 visar att uppföljning av uppdragslistan har skett vid två tillfällen under 2020. Vid tillfället för granskningen har ingen protokollförd uppföljning av uppdragslistan skett under 2021. Däremot har kommunstyrelsen under 2021 följt upp arbetet med digitala sammanträden i kommunen vid flera tillfällen. Den 8 december 2020 gav kommunfullmäktige kommunledningskansliet i uppdrag att utreda förutsättningarna för digitalt deltagande vid sammanträden och under 2021 gavs återrapportering av detta uppdrag i februari och maj. I juni 2021 gav även kommundirektören en lägesrapport av arbetet, då det bland annat meddelades att upphandling pågår gällande digitala konferensrum. Vid maj-sammanträdet beslutade kommunstyrelsen att ytterligare en återrapportering av uppdraget avseende digitala sammanträden skulle ske den 30 augusti 2021. Återrapporten skedde en månad senare än beslutat vid kommunstyrelsens sammanträde den 20 september.

Fullmäktiges särskilda uppdrag "Genomför verksamhetsutveckling genom digital transformering" ska enligt Budget 2021 och flerårsplan 2022-2023 rapporteras vid såväl helår som delår. I delårsrapport per augusti 2021 bedöms uppdraget som påbörjat. Inga ytterligare kommentarer eller redogörelser ges kring uppdraget. I delårsrapporten beskrivs generellt om kommunens digitaliseringsarbete att utvecklingen av digitala lösningar har påskyndats på grund av distansarbetet. Detta har dock gjort att andra digitala utvecklingsprojekt tillfälligt har prioriterats ner.

Bedömning

Följer kommunstyrelsen upp arbetet kontinuerligt?

Ja.

Bedömningen grundar sig på att kommunstyrelsen har fastställt en regelbunden uppföljning av uppdragslistan och har följt upp arbetet under 2020. Under 2021 har flera uppföljningar skett kopplade till den digitala verksamhetsutvecklingen i kommunen. Kommunstyrelsen har särskilt följt arbetet med digitala sammanträden. Då ingen uppdragslista ännu fastställts för 2021 har ingen uppföljning skett utifrån den under året.

Revisionsfråga 6: Vidtar kommunstyrelsen åtgärder om man identifierar att arbetet inte utvecklas enligt målen?

Iakttagelser

Genomgång av kommunstyrelsens protokoll visar att kommunstyrelsen den 15 juni 2020 § 199 gavs en beskrivning av handlingsplan för e-strategi samt föreliggande finansieringsbehov. Kommunstyrelsen beslutade då att anvisa 500 tkr till Digidel, 350 tkr till säker e-post, 150 tkr till Office 365 implementering samt gav e-rådet i uppdrag att följa upp arbetet och återrapportera i dec 2020. Återrapportering skedde den 21 december 2020.

Den 29 mars 2021 § 63 Beslutade kommunstyrelsen om insatser för att stödja näringslivet under coronapandemin. Bland annat beslutades om anvisning av 500 tkr från kommunstyrelsens ofördelade medel till division Näringsliv Kultur Fritid för digitaliseringsprojekt "Digitala Nyköping" samt 250 tkr från kommunstyrelsens ofördelade medel till division Näringsliv Kultur Fritid för digitaliseringsprojekt "Digilyft Nyköping".

Ett av fullmäktiges särskilda uppdrag till kommunstyrelsen för 2021 omfattade som tidigare nämnt framtagandet av en ny digital handlingsplan. Av intervjuer följer att kommunstyrelsen inte vidtagit någon särskild åtgärd med anledning av att det inte funnits någon handlingsplan eller uppdragsplan för digitalisering under början av 2021. Som nämnts i tidigare revisionsfråga bedöms uppdraget som påbörjat i delårsrapporten per augusti 2021, det framgår inte heller där att några åtgärder vidtagits för att uppnå uppdraget under året.

Intervjuade förtroendevalda menar också att det på grund av coronapandemin troligen inte hade varit möjligt för verksamheterna att arbeta i linje med en framtagen handlingsplan även om denna hade tagits fram tidigare under året. Det framhålls av de

intervjuade som viktigare att det nya styrande dokumentet (handlingsplan/uppdraglista) blir väl genomarbetat innan det färdigställs, detta särskilt då pandemin har lett till ny utveckling och nya förutsättningar på området.

Som tidigare nämnt beslutade kommunstyrelsen om att tillsätta e-rådet 2017 samt antog handlingsplanen för digitalisering 2019-2020 under början av 2019.

Bedömning

Vidtar kommunstyrelsen åtgärder om man identifierar att arbetet inte utvecklas enligt målen?

Delvis.

Vi grundar bedömningen på att kommunstyrelsen har vidtagit flera åtgärder det senaste året som omfattar finansiering till verksamheternas olika digitaliseringsprojekt. Flera av dessa åtgärderna beslutades om i samband med erlagd rapportering utifrån handlingsplanen för digitalisering. Däremot ser vi att kommunstyrelsen inte har vidtagit tillräckliga åtgärder för att tillse att en handlingsplan/uppdragsplan för digitalisering som omfattar innevarande år 2021 har tagits fram.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Nyköpings kommun genomfört en granskning av digitalisering. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål.




Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen *inte helt* säkerställer att det bedrivs ett ändamålsenligt arbete för att nå kommunfullmäktiges mål

Rekommendationer

Efter genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen:

- Tillse att en ny och aktuell handlingsplan/uppdragsplan för digitalisering tas fram för att konkretisera e-strategin och leda kommunens arbete.
- Tillse att kompetenshöjande insatser inom digitalisering prioriteras för att säkerställa att ansvariga chefer har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter.
- Tillse att en utvärdering av e-rådets sammansättning och funktion genomförs för att öka möjligheterna till förankring av mål och strategier i verksamheterna.
- Tillse att det sker en samordnad hantering av digitaliseringsinitiativ utifrån beslutade prioriteringar.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
1. Har de av kommunfullmäktige fastställda målen/strategin brutits ned i en konkret handlingsplan?	Nej För 2021 finns ännu inte någon beslutad aktuell handlingsplan eller uppdragslista för digitalisering.	
2. Är målen/strategin kända i verksamheterna som ska genomföra förändringen?	Delvis Strukturer finns för att förankra mål och strategier i verksamheten. Utsträckningen som förankring sker i varierar dock mellan förvaltningarna och till viss del är personberoende.	
3. Finns det en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet?	Ja E-rådets och produktionsstyrelsen/kommunstyrelsens ansvar inom är tydligt dokumenterat i e-strategi. Samverkan mellan grupper och samordning av projekt kan dock förbättras.	

<p>4. Säkerställs det att ansvariga chefer för verksamhetsutveckling har tillräcklig kompetens om digitaliseringens möjligheter?</p>	<p>Nej Kompetenshöjande insatser har inte genomförts i enlighet med handlingsplanen för digitalisering 2019-2020 och det finns fortsatt behov av att öka kompetensen i organisationen.</p>	
<p>5. Följer kommunstyrelsen upp arbetet kontinuerligt?</p>	<p>Ja Kommunstyrelsen har följt upp arbetet regelbundet under 2020 utifrån beslutad handlingsplan. Under 2021 har flera uppföljningar skett avseende den digitala verksamhetsutvecklingen.</p>	
<p>6. Vidtar kommunstyrelsen åtgärder om man identifierar att arbetet inte utvecklas enligt målen?</p>	<p>Delvis Flera åtgärder inom området har besluts om i samband med erlagd rapportering utifrån handlingsplanen för digitalisering. Inga åtgärder har dock vidtagits för att tillse att handlingsplan/ uppdragsplan för digitalisering beslutas för 2021.</p>	

2021-11-23

Tobias Bjöörn

Malin Odby

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Nyköpings kommuns revisorer enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 10 mars 2021. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.